

Bachelor Bedrijfskunde LOI Hogeschool

*Verslag van de beperkte opleidingsbeoordeling
17 januari 2023*

Colofon

Instelling en opleiding

Leidse Onderwijs Instelling
Leidsedreef 2
2352 BA Leiderdorp
Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg: positief

Opleiding: Bachelor Bedrijfskunde
Locatie: Leiderdorp
Variant: Deeltijd
Croho-nummer: 34035

Commissie

Raoul van Aalst, voorzitter
Tom Flerackers, deskundige
Edwin Moor, deskundige
Anne van de Rijdt, student-lid
Titia Buising, secretaris
De commissie is vooraf voorgelegd aan de NVAO.

De visitatie is uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van
AeQui VBI
Postbus 5050
3502 JB Utrecht
www.AeQui.nl

Dit document laat zich het beste dubbelzijdig afdrukken.

Inhoudsopgave

Colofon	2
Inhoudsopgave	3
Inleiding	6
1. Beoogde leerresultaten	8
2. Onderwijsleeromgeving	10
3. Toetsing	15
4. Gerealiseerde leerresultaten	18
Bijlagen	21
Bijlage 1 Commissie.....	22
Bijlage 2 Bezoekprogramma	23
Bijlage 3 Bestudeerde documenten	24

Samenvatting

Op 17 januari 2023 is de bacheloropleiding Bedrijfskunde van LOI Hogeschool geïnspecteerd door een commissie van AeQui. Het totaaloordeel van de commissie is **positief**.

Beoogde leerresultaten

De opleiding heeft een eigen opleidingsprofiel en een passende opleidingsvisie opgesteld die is afgeleid van het landelijke profiel. Het eigen profiel is vertaald in programmaleeruitkomsten van 30 EC, die gezamenlijk en in samenhang de studenten in staat stellen de leerresultaten te realiseren. De programmaleeruitkomsten zijn voor wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie adequaat uitgewerkt. De commissie constateert dat de opleiding adequaat is afgestemd op de beroepspraktijk. Docenten zijn werkzaam in de beroepspraktijk, studenten zijn over het algemeen werkzaam in de beroepspraktijk en de opleiding beschikt over een werkveldcommissie. De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Programma

De commissie stelt vast dat de onderwijsleeromgevingen studenten in staat stellen de beoogde eindkwalificaties te bereiken. De programmaleeruitkomsten zijn per module passend vertaald in moduleleeruitkomsten en bijbehorende indicatoren.

Het programma is degelijk van opzet met modules die zijn geclusterd in herkenbare, praktijkgerichte thema's. De samenhang in het programma wordt geborgd door de thematische indeling in clusters, de verschillende leerlijnen en de halfjaarlijkse praktijkintegratie-opdrachten. De modules van cluster drie doen volgens de commissie niet per se recht aan de naamgeving van het cluster.

Studenten hebben nog weinig behoefte aan vergaande flexibilisering van hun leerpad; zij hebben genoeg aan het in eigen tijd en plaats-onafhankelijk in kunnen delen van het leren.

De opleiding beschikt over voldoende deskundige en betrokken docenten. De opleiding voldoet aan de wettelijke instroomeisen en het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende

studenten. Met de digitale leeromgeving, klassikale onderwijs en praktijkleren geeft de opleiding op een duidelijke en transparante manier invulling geeft aan blended onderwijs.

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat toetsstelsel, waarin de programmaleeruitkomsten, moduleleeruitkomsten en indicatoren de kapstok vormen. Studenten kunnen de leeruitkomsten aantonen in een leerwegaafhankelijke toets (al dan niet na het volgen van een leerweg van de hogeschool) of met een beroepsproduct of validatie. De hogeschool heeft hiervoor heldere procedures ingericht.

De bestudeerde praktijkintegratie-opdrachten zijn van goed niveau en ook daadwerkelijk leerwegaafhankelijk. De opdrachten dagen studenten daadwerkelijk uit de verbinding tussen theorie en hun eigen werkpraktijk te maken. De (domein) examencommissie geeft op adequate wijze vorm aan haar taak om de kwaliteit van toetsen te borgen en zich een eigenstandig oordeel te vormen over het eindniveau van de opleidingen.

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Studenten ronden de opleiding af met een afstudeeropdracht. Met deze opdracht toetst de opleiding of studenten het eindniveau van de opleiding heeft behaald en of zij de theorie uit de opleiding kunnen integreren met de relevante beroepspraktijk. De opleiding heeft daartoe een degelijk afstudeerproces ingericht.

Op basis van de bestudeerde eindwerken en het gevoerde gesprek met studenten en alumni stelt de commissie vast dat het eindniveau c.q. het bachelorniveau gerealiseerd wordt. De bestudeerde afstudeeropdrachten zijn klassiek georiënteerd, laten een breed scala aan thema's zien en hebben grotendeels dezelfde opzet. De feedback op bestudeerde beoordelingsformulieren is minimaal.

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Aanbevelingen

Met het oog op de toekomst geeft de commissie de volgende suggesties ter overweging:

- De commissie raadt LOI Hogeschool aan om studenten waar mogelijk actief te blijven stimuleren gebruik te maken van eigen beroeps-

producten en hen uit te dagen keuzes te maken die passen bij het leerwegaafhankelijke karakter van de opleiding.

- De commissie onderschrijft de behoefte van studenten aan wat meer contact met hun docenten, bijvoorbeeld via een periodiek online vragenuur. Hiermee nodigt de commissie de opleiding uit in de projecten gericht op verbeterde dienstverlening aandacht te hebben voor het menselijke aspect tussen docent en student in onderwijs. Dit zal volgens de commissie ook bijdragen aan een verbeterde beleving door studenten.
- De commissie vindt de door de LOI gehanteerde reactietermijn van 5 tot 10 werkdagen bij het afstuderen niet meer passen bij deze tijd en bij de flow die studenten in de regel in het afstudeerproces ervaren. Zij raadt de opleiding aan deze termijnen aan te passen.

Alle standaarden van het NVAO-kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft de commissie een **positief advies** inzake accreditatie van de bacheloropleiding Bedrijfskunde van LOI Hogeschool.

Namens de voltallige commissie,
Utrecht, april 2023

Raoul van Aalst
Voorzitter

Titia Busing
Secretaris

Inleiding

Dit rapport beschrijft de uitkomsten van de visitatie van de bacheloropleiding Bedrijfskunde op 17 januari 2023. De opleiding leidt studenten op tot zelfstandig en integraal opererend bedrijfskundige, die breed en direct inzetbaar zijn. De visitatie betreft een zogenaamde 'update' beoordeling; de opleiding is in november 2020 gevisiteerd en geaccrediteerd in het kader van het experiment leeruitkomsten. De voorliggende visitatie heeft zich geconcentreerd op de eventuele veranderingen en ontwikkelingen sinds deze vorige accreditatie.

De instelling

De LOI (en LOI Hogeschool) maakt samen met de NTI onderdeel uit van de Salta Group (voorheen NCOI Groep). LOI en NTI vormen samen de divisie Online Education van de Salta Group.

De LOI Hogeschool biedt een breed scala aan hbo-bachelor-opleidingen en associate degree-opleidingen. De hogeschool verzorgt zowel klas-sikaal onderwijs als afstandsonderwijs, waarin de digitale leeromgeving van de LOI een belangrijke rol speelt. LOI Hogeschool participeert in het experiment leeruitkomsten dat in 2016 door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen is gestart.

Belangrijk uitgangspunten voor de hogeschool bij flexibel onderwijs zijn dat flexibel onderwijs a) wordt gevormd in samenspraak met het werkveld, b) het uitgangspunt is bij het ontwerpen van onderwijsprogramma's en c) de mogelijkheid biedt voor de student – passend bij de eigen wensen, kennis en werkervaring – om op basis van leeruitkomsten te kiezen voor een op maat gemaakte leerroute, bestaande uit een combinatie van externe en interne validatie en leerwegaanpakkelijke toetsen. De hogeschool werkt daartoe in alle associate degree opleidingen en bacheloropleidingen met programmaleeruitkomsten die gerelateerd zijn aan clusters van 30 EC.

De opleiding

De bacheloropleiding Bedrijfskunde omvat 240 EC en wordt in twee varianten aangeboden: afstandsvariant en de klassikale variant. Beide varianten zijn gelijk qua leerresultaten, programma en toetsing; de klassikale variant omvat naast het

online-programma (op afstand) elke drie weken een lesdag. De opleiding wordt in de Nederlandse taal aangeboden.

De opleiding heeft programmaleeruitkomsten geformuleerd waarmee de inhoud en het niveau van kennis, vaardigheden en houding beschreven is. Het programma bestaat uit acht clusters van 30 EC, waarbij voor elk cluster de programmaleeruitkomst leidend is. In een cluster volgen studenten modulen van 5, 10 of 15 EC. De laatste module van elk cluster is de praktijkintegratiemodule, uit te voeren op een relevante werkplek waarmee integratie van theorie en praktijk wordt bewerkstelligd. Ook de afrondende afstudeeropdracht dient in de praktijk uitgevoerd te worden. Het zesde cluster omvat de minor; daarbij kunnen studenten zich specialiseren in internationaal management, supply chain, communicatie in overheids- en corporate context of big data.

De opleiding is in 2017 en in 2020 gevisiteerd en geaccrediteerd, waarbij de laatste accreditatie plaats vond ten behoeve van het experiment leeruitkomsten. De uitkomst van deze beide visitaties was positief; alle standaarden zijn met een voldoende beoordeeld. De visitatie in januari 2023 betrof een herbeoordeling van de opleiding op basis van de reguliere beoordelingscyclus van de NVAO. Hiertoe heeft de opleiding een (beknpte) reflectie opgesteld over de ontwikkelingen die zich op de standaarden van beoordeling hebben voorgedaan sinds de laatste visitatie van de experimenteervariant.

De commissie merkt hierbij op dat de opzet en inhoud van de opleiding na de visitatie van

november 2020 niet veranderd zijn. De opleiding wordt alleen in deze (flexibele) vorm aangeboden. Voorliggend rapport bouwt daarom voort op het accreditatierapport dat in 2020 is opgesteld. Daarbij wordt aangegeven hoe de opleiding de in 2017 en 2020 gedane suggesties ter harte heeft genomen.

De visitatie

LOI Hogeschool heeft aan AeQui opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijke en ter zake kundige commissie samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie is uitgevoerd op basis van NVAO-kader 2018, volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven.

De commissie heeft zich daarbij expliciet georiënteerd aan het cluster waarin deze opleiding geplaatst is. Dit is met het voltallig panel gedaan, tijdens het voorbereidend overleg, en afsluitend bij de oordeelsvorming. De hiertoe benodigde kennis was aanwezig in (een deel van) het panel. De commissie heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; het panel heeft de benodigde informatie gekregen om tot een beoordeling te komen. Aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies van de commissie.

Deze rapportage is in maart 2023 in concept toegestuurd aan de opleiding; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Het ontwikkelgesprek heeft plaatsgevonden op 17 januari 2023. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

1. Beoogde leerresultaten

De commissie beoordeelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie de beoogde leerresultaten als voldoende. De opleiding heeft een eigen profiel, waarin aandacht is voor een brede basis en voor specialisatie. De commissie stelt vast dat de programmaleeruitkomsten (c.q. beoogde leerresultaten) voor wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie concreet en goed zijn uitgewerkt. De commissie stelt vast dat de opleiding de tijdens de vorige visitatie gedane aanbevelingen en suggesties actief heeft opgepakt. De commissie constateert bovendien dat de opleiding goed is afgestemd op de beroepspraktijk. Alle docenten zijn werkzaam in de beroepspraktijk, studenten zijn over het algemeen werkzaam in de beroepspraktijk en de opleiding kent een werkveldcommissie.

Bevindingen

De opleiding leidt bedrijfskundige professionals op die klaar zijn om in het werkveld aan de slag te gaan. Afgestudeerden houden zich bezig met de inrichting en innovatie van organisaties in samenwerking met de omgeving en verschillende stakeholders. Dit gaat in de regel vaak gepaard met (het managen van) verandering. De bedrijfskundige vraagstukken waar afstudeerden zich op richten zijn zeer divers en variëren van organisatieverandering, verbeteren van de cashflow en advies over (nieuwe) product markt combinaties tot investeringsvoorstellen, product en/of procesverbeteringen etc.

LOI Hogeschool heeft voor elke bacheloropleiding een eigen beroeps- en opleidingsprofiel ontwikkeld. Het beroeps- en opleidingsprofiel (BOP) beschrijft de ontwikkelingen in het werkveld en in het hoger onderwijs, het doel en doelgroep van de opleiding, de aansluiting op algemene competenties en beroep specifieke competenties en de relatie tot internationale raamwerken (zoals de Dublin descriptoren). In het BOP van de bacheloropleiding Bedrijfskunde wordt aangesloten bij de definitie van het Landelijk Opleidingsprofiel Bedrijfskunde (2018): 'een bedrijfskundige is een zelfbewuste en verbindende professional met visie op ontwikkelingen en trends van nu, straks en later én het vermogen om die visie te vertalen naar innovatieve processen en samenwerkingen, om zo organisaties en mensen duurzaam beter te laten functioneren'.

LOI Hogeschool heeft voor elke bacheloropleiding het eigen profiel vertaald naar programmaleeruitkomsten, die elk een cluster van 30 EC omvatten. Het uitgangspunt hierbij is dat de programmaleeruitkomsten het scharnierpunt zijn tussen de opleidingsvisie en eventueel beschikbare beroeps- en opleidingsprofielen, en de vertaling naar een onderwijsprogramma mogelijk maken. De programmaleeruitkomsten zijn vertaald in moduleleeruitkomsten van 5 EC of veelvouden daarvan.

De opleiding ziet praktijkgericht onderzoek als een wezenlijk onderdeel van de opleiding. Studenten worden opgeleid om complexe vraagstukken te kunnen doorgronden en deze interdisciplinair te beoordelen en met oplossingen te komen. De opleiding vindt het ontwikkelen van een onderzoekende houding daarin belangrijk. Dit hangt volgens de opleiding samen met het oordeelsvermogen dat de student moet ontwikkelen waarbij de student leert rekening te houden met stakeholders, de omgeving en ethische en maatschappelijke randvoorwaarden.

De vorige visitatie (in november 2020) heeft geleid tot het herformuleren van de programmaleeruitkomsten, waarbij deze minder voorschrijvend zijn gemaakt.

Afstemming beroepenveld

De afstemming met het beroepenveld krijgt op verschillende manieren vorm. De opleiding kent een eigen werkveldcommissie. Deze werkveldcommissie komt twee à drie keer per jaar bijeen. Onderwerpen van gesprek zijn bijvoorbeeld wijzigingen in het curriculum en trends en ontwikkelingen in het werkveld. Door de Covid-19 pandemie, de overname van NOCI en de fusie met NTI heeft het contact met de werkveldcommissie wat stilgelegen. Dit is nu weer opgestart.

De afstemming met het beroepenveld vindt eveneens plaats doordat docenten, ontwikkelaars en studenten werkzaam zijn in de beroepspraktijk. Daarnaast kent elke opleiding van de hogeschool een programmaleider uit het werkveld. De programmaleider is samen met de opleidingsmanager verantwoordelijk voor de aansluiting op de actuele beroepspraktijk en onderhoudt daartoe nauw contact met het werkveld. Dit verloopt veelal via de accountmanagers van LOI zakelijk, die een relatie hebben met relevante bedrijven en organisaties uit de profit- en non-profitsector. De signalen die de opleidingsmanager opvangt van bijvoorbeeld accountmanagers, docenten, het werkveld, de programmaleider en de werkveldcommissie kunnen aanleiding zijn het programma te actualiseren of veranderen.

Overwegingen

De commissie stelt vast dat de beoogde leerresultaten c.q. programmaleeruitkomsten wat betreft niveau en oriëntatie passend geconcretiseerd zijn. Ook voldoen deze aan internationale eisen en zijn ze herkenbaar voor en onderschreven door het werkveld. De opleiding heeft het eigen profiel bovendien zeer consequent uitgewerkt in duidelijk en breed geformuleerde programmaleeruitkomsten en moduleleeruitkomsten. De module leeruitkomsten zijn uitgewerkt in heldere en meetbare indicatoren. De programma leeruitkomsten zijn, zo concludeert de commissie, bovendien leerwegaafhankelijk.

De commissie is van mening dat de opleiding de aanbevelingen naar aanleiding van de vorige visitatie actief heeft opgepakt. De opleiding heeft in dat kader de programmaleeruitkomsten geherformuleerd.

De commissie stelt vast dat de opleiding adequaat is afgestemd op de beroepspraktijk. Alle docenten zijn werkzaam in de beroepspraktijk, studenten zijn over het algemeen werkzaam in de beroepspraktijk en de opleiding kent een werkveldcommissie.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

2. Onderwijsleeromgeving

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard. De onderwijsleeromgeving van de opleidingen stelt de studenten in staat de beoogde leerresultaten te bereiken. Zoals eerder opgemerkt wordt de opleiding alleen in een flexibele variant aangeboden. Studenten kunnen kiezen voor het volgen van de leerweg, voor het direct maken van de leerwegaafhankelijke toets of voor aantonen van de leeruitkomst met behulp van een beroepsproduct of validering van eerder verworven kennis en vaardigheden. De opleiding biedt een leeromgeving met coaching, waarin deze keuzes voor de student duidelijk worden gemaakt. Studenten maken echter nog weinig gebruik van deze mogelijkheden. De aangeboden leerweg kent thematische opbouw in clusters, waarbij de leerlijnen en de praktijkintegratie-opdrachten bijdragen aan de samenhang. De commissie heeft waardering voor de praktijkintegratie-opdrachten. Hierin vindt daadwerkelijke integratie van theorie en praktijk plaats, leren studenten hun bedrijfskundige vaardigheden toepassen en wordt de onderzoekende houding van studenten gestimuleerd. De commissie raadt de opleiding aan om, in de projecten gericht op verbetering van de klantenservice, aandacht te hebben voor het 'menselijke aspect' van onderwijs en studenten die dat willen meer mogelijkheid tot contact met de docent te bieden. De opleiding sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten. Docenten zijn deskundig en betrokken. De hogeschool beschikt over een goede en transparante digitale leeromgeving. De commissie stelt vast dat de opleiding de aanbevelingen naar aanleiding van de vorige visitaties (in 2017 en 2020) actief heeft opgepakt.

Bevindingen

Het onderwijsprogramma omvat clusters van 30 EC met ieder een eigen programmaleeruitkomst. De clusters bestaan uit modules van (veelvouden van) 5 EC, waarbij de laatste module van ieder cluster een praktijkintegratiemodule is waar alle leerstof van het cluster wordt geïntegreerd en praktisch wordt toegepast. Voor iedere module is een moduleleeruitkomst geformuleerd. De OER beschrijft de programmaleeruitkomsten per cluster en de moduleleeruitkomsten per module. Studenten kunnen met de module MBA Financiering (onderdeel van Cluster 4) een extern certificaat behalen. Studenten zijn, zo bleek tijdens de visitatie, zeer positief over de praktijkintegratiemodules. Deze zijn volgens hen heel erg leerzaam.

Leerweg

Een student kan de opleiding op de volgende manieren doorlopen:

- a) door het volgen van de leerweg en het per module maken van de bijbehorende (leerwegaafhankelijke) toets;
- b) door direct de toets van een module te maken, zonder het volgen van de leerweg;

- c) door de leeruitkomst van een (praktijkintegratie) module aan te tonen met een beroepsproduct of door het valideren van eerder verworven competenties.

Leidend hierin is dat een student aantoont dat hij of zij de programma- en moduleleeruitkomsten beheerst. Een student kan per moduleleeruitkomst of per programmaleeruitkomst een keuze maken over hoe hij of zij de leerroute wil vormgeven. Alleen bij een traject rond eerder verworven competenties besluit de student dit voor de start van de opleiding. Bij deze standaard wordt verder ingegaan op de eerste mogelijkheid, het volgen van de leerweg. De overige mogelijkheden voor het doorlopen van de leerweg (b en c) worden beschreven bij standaard 3 (Toetsing).

De clusters hebben elk een eigen thema. Cluster 1 is gericht op een inleiding in bedrijfskunde, cluster 2 op het opzetten van een nieuw businessmodel, cluster 3 op beleid, cultuur en structuur, cluster 4 op het verbeteren en vernieuwen van bedrijfsprocessen en cluster 5 op leidinggeven en verandermanagement. Cluster 6 omvat de minor. Daarbij kunnen studenten kiezen uit inter-

nationaal management, supply chain, communicatie in overheids- en corporate context of big data. Cluster 7 omvat de praktijkopdracht. Hierbij doen studenten verplicht werkervaring op, op een voor de opleiding relevante werkplek. Als de eigen werkplek voldoet aan de vereisten, dan is het de student toegestaan de werkplek te gebruiken. Als de eigen werkplek niet voldoet, dan dient de student een andere praktijkplek te zoeken. Cluster 8 omvat de afstudeeropdracht. Bij standaard 4 wordt daar nader op in gegaan.

De samenhang in de clusters wordt onder andere gerealiseerd door de praktijkintegratie-opdrachten aan het eind van de clusters, de thematische indeling van de clusters en de verschillende leerlijnen. De hogeschool onderscheidt voor alle bacheloropleidingen vijf leerlijnen: de vakkennisleerlijn, de hbo-vaardigheidsleerlijn, de onderzoeksleerlijn, de beroepsgerichte leerlijn en de studieloopbaanleerlijn. In de vakkennisleerlijn worden de modules gegeven die gericht zijn op de specifieke vakinhoudelijke taken. De hbo-vaardigheidsleerlijn is gericht op de meer generieke hbo-vaardigheden als communiceren en kritische beroepshouding. Onderzoeksvaardigheden zijn onderdeel van de onderzoeksleerlijn. In de beroepsgerichte leerlijn passen studenten hun kennis en vaardigheden toe. Dit vindt plaats in de stage en de praktijkintegratie-opdrachten. De studieloopbaanleerlijn is gericht op de persoonlijke ontwikkeling van de student. Onderdeel daarvan is de module Portfolio en de coaching van de student.

Tijdens de visitatie is duidelijk geworden dat studenten nu meer gestimuleerd worden om wetenschappelijke bronnen te raadplegen. In het gesprek met alumni en studenten is opgemerkt dat dit bij de huidige studenten meer benadrukt wordt door docenten.

Onderwijsleeromgeving

LOI Hogeschool biedt het onderwijs primair digitaal en online aan. De opleiding Bedrijfskunde wordt daarnaast als klassikale opleiding aan-

geboden. Dit betekent dat studenten een aantal lesdagen volgen naast het afstandsonderwijs. De lesdagen vinden plaats in groepen van twaalf tot vijftien studenten en zijn vooral gericht op verwerkings- en groepsopdrachten en het oefenen van vaardigheden.

De modules Effectief communiceren, Leidinggeven en Afstudeeropdracht omvatten elk (voor zowel de afstandsvariant als de klassikale variant) een verplichte lesdag.

Het onderwijs wordt aangeboden via de digitale leeromgeving van de hogeschool, LOI NEXT. Deze nieuwe leeromgeving is in 2020 gelanceerd. Op LOI NEXT is een opleidingswerkrimte beschikbaar, waarin alle modules worden aangeboden, de student contact kan onderhouden met medestudenten en zijn opleidingscoach, vragen kan stellen aan de vakdocent en opdrachten kan inleveren bij de vakdocent. Ook wordt de student via de digitale leeromgeving geïnformeerd over relevante ontwikkelingen en heeft de student inzicht in de studievoortgang en het examenoverzicht met de behaalde resultaten. Studenten kunnen zich via LOI NEXT eveneens aanmelden voor examens en contactdagen. LOI NEXT is nog niet helemaal klaar, wat zorgt voor een extra belasting voor de afdeling Studiebegeleiding. De LOI heeft een groot aantal projecten opgestart om de dienstverlening te verbeteren. Deze zijn, zo bleek tijdens de visitatie, onder andere gericht op het versterken van de studentbeleving, het vergroten van het rendement en meer proactieve coaching van studenten.

Studenten en alumni met wie de commissie gesproken heeft, hebben tijdens de visitatie opgemerkt dat de wachttijd voor de klantenservice van de LOI lang is; als er echter eenmaal contact is voelen de studenten en alumni zich over het algemeen gehoord en goed geholpen.

Studenten worden begeleid door hun opleidingscoach. Dit vindt plaats in de portfoliomodule, die door elke student gevolgd wordt. In de portfolio-

module heeft de student bij de start van de opleiding contact met zijn of haar opleidingscoach en kan dan aangeven of hij of zij verwacht meerdere leeruitkomsten te kunnen valideren vanuit de beroepspraktijk. De coach kan hierin adviseren en ondersteunen.

De coach is het eerste aanspreekpunt bij (studie)problemen, maar ook bij het kiezen voor validatie van leeruitkomsten of het direct maken van de leerwegonafhankelijke toets. Daarnaast is de coach gesprekspartner en begeleider, voor alle onderwerpen die te maken hebben met de procesmatige kant van de studie en biedt deze daarin ondersteuning als dat door de student wordt gevraagd. Aan het einde van de opleiding beoordeelt de coach het portfolio van de student in zijn geheel. De coaches van de opleiding hebben zich tot nu toe vooral gericht op de persoonlijke competentieontwikkeling, het inbedden van de werkomgeving in de opleiding en de studievoortgang van de studenten. Door het inbouwen van de mogelijkheid voor validatie van beroepsproducten in de opleiding zet de hogeschool meer in op het inbrengen van de eigen ervaringen en het op basis daarvan valideren van leeruitkomsten. Coaches worden begeleid, getraind en gefaciliteerd om deze mogelijkheden bij studenten onder de aandacht te brengen en hen hierin te begeleiden. De studenten en alumni waarmee de commissie sprak, maken beperkt gebruik van begeleiding door de coach. Die keren dat ze er gebruik van maken zijn ze tevreden over de ondersteuning door en toegankelijkheid van de coach.

Instroom

De opleiding hanteert de gangbare toelatingseisen voor een hbo-bacheloropleiding. Studenten hebben, zo bleek tijdens de visitatie, voornamelijk voor de LOI gekozen vanwege het tijd- en plaats onafhankelijke karakter van de opleiding. Uit de bestudeerde documentatie blijkt dat niet alle studenten bij aanvang van de opleiding werkervaring in het vakgebied hebben. Tijdens de visitatie is hierover opgemerkt dat de opleiding breed is en dat studenten in het begin niet altijd inzien dat er veel thema's zijn waarop een bedrijfskundige

opdracht uitgevoerd kan worden. De hogeschool heeft de ambitie zo drempelloos mogelijk te zijn; buiten de wettelijke instroomeisen worden er geen andere eisen gesteld.

Personeel

Studenten worden tijdens de opleiding begeleid en beoordeeld door docenten (klassikale begeleiding en online), examencorrectoren (beoordeelaars schriftelijke examens), opleidingscoaches, stagedocenten (begeleiding online en beoordeelaars opdrachten), praktijkbegeleiders (persoonlijke begeleiding op de stageplek), afstudeerbegeleiders (persoonlijke begeleiding) en afstudeerdocenten (begeleiding op afstand en beoordeelaars opdrachten). Docenten zijn niet bij LOI Hogeschool in dienst, maar zijn op freelancebasis aan de hogeschool verbonden en doorgaans werkzaam in de beroepspraktijk. Dit geldt ook voor ontwikkelaars en beoordeelaars van de modules.

De docenten, coaches en ontwikkelaars vormen een vaste groep waardoor er snel een beroep op hen gedaan kan worden als het gaat om het actualiseren van het lesmateriaal. Voor docenten wordt per opleiding jaarlijks een bijeenkomst georganiseerd. In dit docentenpanel ontmoeten het opleidingsmanagement van LOI Hogeschool en de docenten elkaar en kunnen zij ervaringen en informatie uitwisselen. Tijdens de visitatie is duidelijk geworden dat de didactische training die voor docenten beschikbaar is, momenteel doorontwikkeld wordt tot een digitale training in de nieuwe digitale leeromgeving van de LOI. Daarbij zal ook gebruik gemaakt worden van de verworvenheden van de NTI op dit gebied.

Per module zijn meerdere docenten beschikbaar voor het nakijken van huiswerk en het beantwoorden van vragen. De vereiste reactietermijn voor huiswerkopdrachten is 48 uur. Voor praktijkopdrachten en inzendingen met betrekking tot het afstuderen is de reactietermijn vijf tot tien werkdagen. Als een docent deze termijn niet kan halen, zet de hogeschool extra of andere docenten in.

Het opleidingsmanagement van LOI Hogeschool bestaat uit de zogenaamde 'driehoek'; opleidingsmanager, servicemanager en projectmanager onderwijsontwikkeling. Zij managen de opleiding ieder vanuit hun eigen scope. De opleidingsmanager is verantwoordelijk voor de opbouw van het programma en de aansluiting op de ontwikkelingen in de beroepspraktijk en de markt. Dit gebeurt in samenwerking met de inhoudelijk programmaleider. De projectmanager onderwijsontwikkeling zorgt voor de ontwikkeling van het lesmateriaal en de leeromgeving en werkt hierbij samen met ontwikkelaars en beoordelaars. De servicemanager is het eerste aanspreekpunt van studenten en docenten en verantwoordelijk voor het lopende programma en de bijbehorende begeleiding en beoordeling.

Naar aanleiding van de visitatie in 2017 heeft de opleiding onder andere de minor Integraal ketenmanagement vervangen door de minor Supply chain, de databank 'Business Source Complete' van EBSCO aangeschaft om studenten te stimuleren zelf op zoek te gaan naar passende literatuur en meer actuele literatuur opgenomen in de opleiding (ten koste van het eigen LOI-lesmateriaal). Ook wordt er strenger geselecteerd op het aantrekken van ervaren docenten uit de beroepspraktijk met een wo-master opleiding.

Tijdens de visitatie is het de commissie duidelijk geworden dat studenten via instructiefilmpjes, korte handleidingen en hun coaches zullen worden gestimuleerd EBSCO te gaan gebruiken, bijvoorbeeld in de praktijkintegratie opdrachten. Opgemerkt is dat docenten hier ook in meegenomen worden, zodat zij studenten ook kunnen motiveren in het gebruik van EBSCO.

Hoewel de studenten met wie de commissie gesproken heeft, een bewuste keuze hebben gemaakt voor studeren op afstand, hebben ze aangegeven dat ze graag wat meer contact met hun docenten willen. Bijvoorbeeld middels een online vragenuur. Ook wachten ze soms lang op een

reactie van hun docenten en kost het communiceren (vraag stellen, antwoord krijgen, etc.) via de digitale leeromgeving relatief veel tijd.

Overwegingen

De commissie stelt vast dat de inhoud en het niveau van de modules waarborgen dat afgestudeerden voldoen aan de beoogde leerresultaten (de programmaleeruitkomsten). De programmaleeruitkomsten zijn per module passend vertaald in moduleleeruitkomsten en bijbehorende indicatoren.

De commissie stelt daarnaast vast dat de opleiding voldoet aan de wettelijke instroomeisen. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

De commissie heeft waardering voor de degelijke opzet van het programma met modules die zijn geclusterd in herkenbare, praktijkgerichte thema's. De commissie is van mening dat de modules van cluster drie niet per se recht doen aan de naamgeving van het cluster.

De commissie constateert dat de goede samenhang in de aangeboden leerweg niet alleen geborgd wordt door de thematische indeling in clusters en de verschillende leerlijnen maar ook door de halfjaarlijkse praktijkintegratie-opdrachten. De mogelijkheid voor het flexibel plannen van de studie draagt bij aan de studeerbaarheid en wordt door studenten gewaardeerd.

Studenten maken nog beperkt gebruik van de mogelijkheid om leeruitkomsten aan te tonen met eigen beroepsproducten of van de mogelijkheid om een eigen leerroute in te richten. De commissie kan zich vinden in de toelichting van studenten dat zij weinig behoefte hebben aan vergaande flexibilisering van hun leerpad; zij hebben genoeg aan het in eigen tijd en plaats-onafhankelijk in kunnen delen van het leren. Een groot deel van de studenten is omscholer en heeft nog geen ervaring in het vakgebied opgedaan en dus geen of weinig eigen beroepsproducten om te

benutten. Toch raadt de commissie LOI Hogeschool aan om studenten waar mogelijk actiever te stimuleren gebruik te maken van eigen beroepsproducten en hen uit te dagen keuzes te maken die passen bij het leerwegaafhankelijke karakter van de opleiding. Met instemming stelt de commissie vast dat LOI Hogeschool hierin al stappen zet, bijvoorbeeld door het vanaf nu aan alle studenten via de digitale leeromgeving aanbieden van een informatiefilmpje over valideringsmogelijkheden.

Op basis van de demonstratie van de nieuwe digitale leeromgeving (LOI NEXT) constateert de commissie dat de hogeschool met de digitale leeromgeving, in combinatie met klassikaal onderwijs en praktijkleren, op een duidelijke en transparante manier invulling geeft aan blended onderwijs. Er is sprake van een gebruiksvriendelijk systeem met zeer goede elementen.

De commissie ondersteunt de huidige projecten die zijn opgestart om de dienstverlening en klantbeleving daaromtrent te verbeteren. Het gesprek met studenten en alumni heeft de noodzaak hier toe bevestigd. Wachttijden voor de klantenservice zijn soms lang en ook op feedback van docenten wachten studenten soms lang. De commissie vindt de door de LOI gehanteerde reactietermijn van 5 tot 10 werkdagen bij het afstuderen

niet meer passen bij deze tijd en bij de flow die studenten in de regel in het afstudeerproces ervaren.

De commissie stelt vast dat de opleiding beschikt over voldoende docenten voor het verzorgen van het onderwijs. Er is voldoende expertise beschikbaar op de verschillende kennisgebieden van de opleiding en veel docenten onderhouden contact met het werkveld. De commissie onderschrijft de behoefte van studenten aan wat meer contact met hun docenten, bijvoorbeeld via een periodiek online vragenuur. Hiermee nodigt de commissie de opleiding uit in de hiervoor genoemde projecten gericht op verbeterde dienstverlening aandacht te hebben voor het menselijke aspect tussen docent en student in onderwijs. Dit zal volgens de commissie ook bijdragen aan een verbeterde klantbeleving door studenten.

De commissie waardeert het dat de opleiding in de verdere ontwikkeling ook de good practices van NTI benut.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

3. Toetsing

De commissie stelt op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie vast dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard. De programmaleeruitkomsten, moduleleeruitkomsten en indicatoren vormen de kapstok van het beoordelingssysteem. Passend bij het flexibele onderwijsconcept van de hogeschool kunnen studenten de leeruitkomsten aantonen in een leerwegaafhankelijke toets (al dan niet na het volgen van een leerweg van de hogeschool), met een beroepsproduct of middels validatie. De hogeschool heeft hiervoor heldere procedures ingericht. De (domein) examencommissie geeft op adequate wijze vorm aan haar taak om de kwaliteit van toetsen te borgen en zich een eigenstandig oordeel te vormen over het eindniveau van de opleiding.

Bevindingen

Het toetsbeleid van de hogeschool is leidend voor de opleiding. Het toetsbeleid bevat de uitgangspunten, richtlijnen en procedures die betrekking hebben op toetsen binnen de hogeschool.

Zoals bij standaard 2 is aangegeven, kunnen studenten per module kiezen voor het maken van de (leerwegaafhankelijke) toets of -bij een groot deel van de modules- voor het aantonen van de leeruitkomst met een beroepsproduct. Bij de start van de opleiding kan de student eerder verworven competenties en kwalificaties valideren.

Elke module wordt afgerond met een leerwegaafhankelijke toets. De examinerator beoordeelt de door de student gerealiseerde leeruitkomsten onafhankelijk van het specifieke, flexibele opleidingstraject van de student. De opleiding maakt gebruik van de volgende toetsvormen:

- schriftelijk of digitaal theorie-examen met open vragen, gesloten vragen en casuïstiek;
- mondeling examen zoals een presentatie, een rollenspel of een interview;
- praktijkexamen zoals een demonstratie, simulatie, proeve van bekwaamheid of criterium gericht interview;
- (inzend)opdracht met open vragen, casuïstiek of essay;
- video-opdracht. Dit zijn open opdrachten die via de digitale leeromgeving aangeboden worden.

De meeste modules worden getoetst door middel van een theorie-examen of een inzendopdracht in de vorm van een praktijkopdracht, zodat er zowel toetsing plaatsvindt op kennisniveau als op toepassing en hoger. Theorie-examens worden flexibel afgenomen. Dit betekent dat studenten zelf bepalen waar en wanneer zij het examen afleggen.

Studenten kunnen een leeruitkomst ook aantonen door een beroepsproduct in te brengen bij praktijkintegratiemodules en bij enkele andere modules (Inbreng Beroeps Product: IBP). Als een student vermoedt dat hij met een beroepsproduct de beheersing van de leeruitkomst van een module kan aantonen, kan hij dit indienen bij zijn docent. Wanneer deze het beoordeelt als een relevant beroepsproduct, levert de student het in, vergezeld van een formulier waarop zijn werkgever aanmerkt dat de student dit product inderdaad zelf heeft gemaakt. Beroepsproducten worden beoordeeld aan de hand van de indicatoren van de leeruitkomst, enkele knock-out criteria (zoals gebruik van de APA-normen) en richtlijnen voor de vorm.

De hogeschool heeft een vernieuwde vorm voor het indienen van beroepsproducten geïntroduceerd. 'IBP 2.0' is een standaard onderdeel geworden van de praktijkintegratiemodules, waar het voorheen aan de afzonderlijke opleidingen was om te besluiten deze mogelijkheid aan te bieden.

De praktijkintegratiemodules integreren theorie en praktijk en worden vanaf de hoofdfase, verplicht uitgevoerd op een relevante werkplek. Als een student tijdens het lezen van de opdracht besluit dat hij een dergelijke opdracht voor zijn werk ook al eens gedaan heeft, kan hij dit 'beroepsproduct' indienen bij zijn docent bij wijze van IBP.

Erkenning Verworven Competenties (EVC) wordt gebruikt wanneer studenten op basis van andere vormen dan formeel leren, of op basis van formeel leren aangevuld met andere leerervaringen een (grote) hoeveelheid (module)leeruitkomsten aan willen tonen. EVC-procedures worden uitgevoerd bij de start van de opleiding om zo te bepalen welke leeruitkomsten van de opleiding reeds kunnen worden aangetoond. Hiervoor schakelt LOI externe EVC-bureaus in die onder controle van LOI Hogeschool ervaringscertificaten op kunnen stellen op basis van leeruitkomsten van de opleiding en ingebrachte beroepsproducten. Aan de hand van een opgesteld portfolio wordt hiertoe een assessment afgenomen. Daarna beoordelen twee, door de examencommissie gemandateerde, examinatoren van de hogeschool onafhankelijk van elkaar of de opgestelde ervaringscertificaten verzilverd kunnen worden en vrijstelling opleveren.

Erkenning Verworven Kwalificaties (EVK) is gebaseerd op het verkrijgen van vrijstellingen voor een leeruitkomst omdat deze door formeel leren, en daarvoor als bewijs het verkregen certificaat, reeds is aangetoond.

Borging van de toetskwaliteit

De toetsvormen zijn vastgelegd in het examenplan van de opleiding. Voor elke module zijn een leer- en toetsplan en een toetsmatrijs opgesteld. Het leer- en toetsplan geeft de leeruitkomsten en de bijbehorende indicatoren weer, met het gewenste beheersingsniveau. Hierin zijn de keuzes voor en de vormgeving van de leerweg en de leerwegaafhankelijke toets vastgelegd. De toetsmatrijs borgt dat alle eindtermen adequaat worden getoetst.

De kwaliteit van de toetsen wordt gewaarborgd door zowel vakinhoudelijke als generieke criteria met betrekking tot validiteit en betrouwbaarheid. Docenten en ontwikkelaars maken, aan de hand van de kaders van de hogeschool, de leerwegaafhankelijke toets. De inhoudelijke juistheid van een toets wordt beoordeeld door een inhoudsdeskundige. De toetsdeskundige van de hogeschool beoordeelt de opzet van de toets, de toetsmatrijs, de toets en het antwoordmodel of de correctierichtlijnen.

De examendomeincommissie Management, Bedrijfskunde en Toerisme is verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van toetsing en het eindniveau van de opleiding. Deze examencommissie is door het bestuur van LOI Hogeschool aangesteld en opereert als één van de zes zogenoemde domeinexamencommissies onder de paraplu van de Centrale Examencommissie.

De commissie heeft tijdens de visitatie met vertegenwoordigers van de examencommissies gesproken. Daarbij is duidelijk geworden dat leden van de examencommissie geschoold zijn in het werken met leeruitkomsten. Ook voert de examencommissie steekproeven uit om de kwaliteit van de toetsing te monitoren.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat de opleiding een passende vorm van toetsing van de leeruitkomsten hanteert. De gehanteerde methoden en instrumenten zijn bovendien geschikt voor leerwegaafhankelijk toetsen en beoordelen. De opleiding hanteert daarbij een heldere procedure voor toetsing, waarop de examinatoren zijn voorbereid.

De commissie heeft enkele (gemaakte) toetsen bestudeerd en constateert dat de kwaliteit daarvan aan de maat is. De commissie stelt vast dat de bestudeerde praktijkintegratie-opdrachten van goed niveau en ook daadwerkelijk leerwegaafhankelijk zijn. De commissie is van mening dat deze opdrachten studenten daadwerkelijk

uitdagen de verbinding tussen theorie en hun eigen werkpraktijk te maken.

De examencommissie hanteert een adequate methode om te borgen dat leeruitkomsten door individuele studenten worden gerealiseerd en dat examinatoren voldoen aan de vereiste kwalifi-

caties om de leeruitkomsten op een eenduidige wijze te toetsen en beoordelen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, oordeelt de commissie dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

4. Gerealiseerde leerresultaten

De commissie concludeert op grond van de gesprekken en de onderliggende documentatie dat de opleiding voldoet aan de standaard rond de gerealiseerde leerresultaten. Het afstudeertraject is degelijk opgezet en er zijn voldoende waarborgen voor het eindniveau. Het beoordelingsformulieren is in de afgelopen periode aangescherpt. Studenten ronden hun opleiding af met een afstudeeropdracht. Met deze opdracht toetst de opleiding of studenten het eindniveau van de opleiding hebben behaald en of zij de theorie uit de opleiding kunnen integreren met de relevante beroepspraktijk. De bestudeerde afstudeerwerken hebben een klassiek karakter, zijn van voldoende niveau en reflecteren volgens de commissie het bachelorniveau. De bestudeerde afstudeerwerken laten een breed palet aan thema's zien. De inhoudelijke feedback op de afstudeerwerken is zeer beperkt. De commissie nodigt de opleiding uit studenten de mogelijkheid te bieden tijdens het afstudeerproces sneller te kunnen schakelen met hun afstudeerdocent. Dit kan bijdragen aan de flow van studenten en een verbeterde beleving door studenten.

Bevindingen

Student ronden hun opleiding af met een afstudeeropdracht. Het doel hiervan is tweeledig. Het eerste doel richt zich op de toetsing van het eindniveau conform de eisen van de opleiding. Daarnaast is de opdracht bedoeld om te laten zien dat studenten tot een volledige integratie van de theorie uit de opleiding met de relevante beroepspraktijk in staat zijn.

Studenten bepalen zelf het onderwerp van hun afstudeeropdracht binnen de kaders van het vakgebied en de gekozen richting, het bachelor- of Ad-niveau en de eisen die LOI Hogeschool daaraan stelt. LOI Hogeschool hanteert voor zowel studenten als afstudeerbegeleiders en -beoordelaars een afstudeerhandleiding met matrices, waarin is aangegeven aan welke onderwerpen en criteria zowel het plan van aanpak als het eindverslag dienen te voldoen. De definitieve versie wordt beoordeeld door twee beoordelaars om zo de onafhankelijkheid en objectiviteit te waarborgen. Eén van de twee beoordelaars is de begeleider, de andere is een onafhankelijke beoordelaar. In voorkomende gevallen wordt een derde beoordelaar ingezet en de supervisor afstuderen kijkt mee als de afstudeerbegeleiders nog niet ervaren zijn, maar functioneert verder vooral als coach van de afstudeerbegeleiders.

Nadat de definitieve versie van de afstudeeropdracht voldoende is bevonden, vindt er een mondelinge afstudeerzitting plaats met de afstudeerbegeleider en een tweede beoordelaar. In deze mondelinge zitting komen zowel de afstudeeropdracht als het portfolio aan de orde.

LOI Hogeschool heeft in de afgelopen periode de rubric voor het afstuderen geëvalueerd. Dit heeft geleid tot een nieuwe rubric die in 2023 zal worden geïmplementeerd. Deze rubric biedt, zo bleek tijdens de visitatie, ruimte om meer holistisch te beoordelen. Het aantal beoordelingscriteria is daartoe verminderd ten opzichte van de vorige rubric.

Alumni met wie de commissie gesproken heeft, hebben aangegeven dat het in het proces van afstuderen soms lang duurt voordat ze feedback krijgen op hun ingeleverde concepten. Ook is opgemerkt dat het formuleren van de afstudeeropdracht en de afstemming hierover met de afstudeerdocent en tweede beoordelaar intensief is.

Tijdens de visitatie is duidelijk geworden dat de opleiding overweegt om in de toekomst het afstuderen te gaan invullen met een beroepsproduct. Daarmee verwacht de opleiding dat studenten een nog grotere bijdrage kunnen leveren aan de beroepspraktijk en de betrokkenheid van werkgevers te vergroten.

Alumni hebben tijdens de visitatie opgemerkt dat de opleiding hen meer inzicht heeft gegeven in het strategische niveau en de samenhang met andere niveaus. Ook hebben ze beter inzicht in de wisselwerking met de omgeving, veranderprocessen, leidinggeven en procesgericht werken. Ook de integrale benadering en het 'over afdelingen heen kijken' is daarbij benoemd.

Overwegingen

De commissie concludeert dat de opleiding een degelijk afstudeerproces heeft ingericht. Om zich een oordeel te vormen over het eindniveau van de studenten, heeft de commissie twaalf afstudeeropdrachten bestudeerd. Dit waren alle beschikbare afstudeeropdrachten ten tijde van de visitatie. Op basis daarvan en het gevoerde gesprek met studenten en alumni stelt de commissie vast dat het eindniveau c.q. het bachelorniveau gerealiseerd wordt.

Het is de commissie opgevallen dat de bestudeerde afstudeeropdrachten klassiek georiënteerd zijn en een breed scala aan thema's laten zien. Ook hebben de bestudeerde afstudeeropdrachten grotendeels dezelfde opzet. Tijdens de visitatie is duidelijk geworden dat hier, middels de

afstudeerhandleiding, op gestuurd wordt. De opleiding verwacht dat dit laatste anders zal zijn als het afstuderen plaats zal vinden middels beroepsproducten. Deze zullen in hun opzet een grotere verscheidenheid laten zien.

De commissie ziet in de bestudeerde beoordelingsformulieren de ontwikkeling van dit formulier zoals dit door de opleiding geschetst is. Hoewel het huidige formulier volgens de commissie compacter is, is het nog steeds behoorlijk uitgebreid waardoor de uiteindelijke beoordeling altijd 'uitmiddelt'. Ook is het de commissie opgevallen dat de inhoudelijke feedback op de bestudeerde beoordelingsformulieren minimaal is.

De commissie ondersteunt de behoefte van alumni om tijdens het afstudeerproces sneller te kunnen schakelen met hun afstudeerdocent. Dit zorgt ervoor dat studenten in een flow blijven en dit kan bijdragen aan een verbeterde beleving van studenten.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt de commissie dat de opleiding **voldoet** aan deze standaard.

Bijlagen

Bijlage 1 Commissie

Raoul van Aalst, voorzitter
Zelfstandig organisatieadviseur

Edwin Moor
Opleidingsmanager B Bedrijfskunde en MT-lid Hogeschool Rotterdam Business School

Tom Fleerackers
Lector Karel de Grote Hogeschool

Perry van Loon, student-lid
Student M Urban Governance, Erasmus Universiteit

De commissie werd bijgestaan door drs. Titia Busing, extern secretaris gecertificeerd door NVAO.

Alle commissieleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2 Bezoekprogramma

- 10:00 - 11:00 Vooroverleg Panel
- 11:00 - 11:15 Presentatie door het opleidingsmanagement
- 11:30 - 12:45 Opleidingsmanagement met enkele kerndocenten
- 12:45 - 13:15 Lunch
- 13:15 - 14:15 Alumni + Studenten
- 14:15 - 15:15 Intern overleg
- 15:15 - 16:30 Terugkoppeling + Ontwikkelgesprek (teams)

Bijlage 3 Bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie
- Competenties en gedragsindicatoren
- Literatuurlijst
- Samenstelling examencommissie
- OER B Bedrijfskunde
- Didactisch model LOI Hogeschool
- Voorbeelden van praktijkintegratiemodules / opdrachten
- Eindwerkstukken van 12 studenten (alle beschikbare eindwerken)